

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
KINERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Oleh :

**NAUFAL RAFI'I IKMARESSA**

**F100140077**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
KINERJA KARYAWAN**

Diajukan oleh :

**NAUFAL RAFI'I IKMARESSA**

**F100140077**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di Depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Skripsi



**Achmad Dwitvanto, S.Psi, M.Si, Psikolog**

Surakarta, 7 Juli 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

# HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN

Oleh :

**Naufal Rafi'i Ikmaressa**

**F100140077**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Rabu, 7 Juli 2021  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

**1.Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, Psikolog**

(Ketua Dewan Penguji)



**2.Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Psi, Psikolog**

(Anggota I Dewan Penguji)



**3.Aad Satria Permadi, S.Psi, MA**

(Anggota II Dewan Penguji)



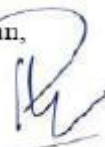
Dekan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi



Dekan,



**Prof. Taufik, S. Psi, M. Si, Ph. D**

**NIK/NIDN.799/0629037401**

## SURAT PERNYATAAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naufal Rafi'i Ikmaressa

Nim : F100140077

Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan  
Kinerja Karyawan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 07 Juli 2021

Yang menyatakan,



Naufal Rafi'i Ikmaressa

F100140077

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillahirobbil'alamin* segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, kesabaran, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini telah mendapat bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Taufik, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dr. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si, selaku pembimbing akademik atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
3. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan petunjuk dan pengarahan dalam menyusun skripsi.
4. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta staf Tata Usaha yang membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu, terima kasih atas do'a, semangat, motivasi yang tak henti-hentinya diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

6. Istri dan anak penulis, yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Hanya ucapan terima kasih yang penulis bisa haturkan, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang melimpah dari Allah SWT dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya. Aamiin.

***Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh.***

Surakarta, 7 Juli 2021

(Penulis)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
Abstrak .....	x
Abstract .....	xi
PENDAHULUAN .....	1
METODE .....	5
HASIL.....	14
PEMBAHASAN .....	18
KESIMPULAN.....	22
DAFTAR PUSTAKA .....	23

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 2. Skor Skala Motivasi Kerja .....	7
Tabel 3. Skor Skala Kepuasan Kerja .....	8
Tabel 4. Susunan Item Skala Kinerja Karyawan Setelah <i>Expert Judgement</i> ...	9
Tabel 5. Susunan Item Skala Motivasi Kerja Setelah <i>Expert Judgement</i> .....	10
Tabel 6. Susunan Item Skala Kepuasan Kerja Setelah <i>Expert Judgement</i> .....	11
Tabel 7. Rangkuman Hasil Kepuasan Kerja .....	15
Tabel 8. Rangkuman Hasil Motivasi Kerja.....	16
Tabel 9. Rangkuman Hasil Kinerja Karyawan .....	17



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Blueprint .....	26
Lampiran 2 Kuesioner.....	29
Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas .....	35
Lampiran 4 Perhitungan Uji Reliabilitas.....	41
Lampiran 5 Kategorisasi .....	43
Lampiran 6 Print out hasil olah data Uji Asumsi dan Uji Hipotesis.....	49

# HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN

Naufal Rafi'i Ikmaressa<sup>1</sup>, Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, Psikolog<sup>2</sup>  
[nofall27@gmail.com](mailto:nofall27@gmail.com)<sup>1</sup>, [ado125@ums.ac.id](mailto:ado125@ums.ac.id)<sup>2</sup>

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta<sup>12</sup>

## Abstrak

Penelitian bertujuan mengetahui hubungan motivasi kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. Metode Penelitian memakai kuantitatif deskriptif. Subjek dan sampel dari penelitian yaitu pegawai/ staff/ karyawan PT. S sejumlah 150 responden. Penelitian ini menggunakan teknik *Cluster Accident Random Sampling* untuk menentukan sampel. Analisa data dalam pengujian hipotesis yang dipakai yaitu metode analisis regresi berganda. Teknik untuk memperoleh data dilakukan dengan kuesioner. Skala yang digunakan adalah kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Hasil membuktikan ada hubungan sama antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** kepuasan, motivasi, dan kinerja karyawan

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND WORK MOTIVATION WITH THE EMPLOYEE PERFORMANCE**

Naufal Rafi'i Ikmaressa<sup>1</sup>, Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si, Psikolog<sup>2</sup>

nofall27@gmail.com<sup>1</sup>, ado125@ums.ac.id<sup>2</sup>

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta<sup>12</sup>

## **Abstract**

This study aims to find relationship between job satisfaction and work motivation with the performance of employees. Research methods use descriptive quantitative. Subjects and samples from the study are employees / staff / employees of PT. S numbered 150 respondents. This study used cluster accident random sampling to determine samples. Data analysis in hypothesis testing used is a method of multiple regression analysis. Techniques for obtaining data are done by questionnaire. The scale used is job satisfaction, job motivation and employee performance. The results prove there is a relationship between job satisfaction and work motivation to employee performance.

**Keywords:** job satisfaction, job motivation and employee performance